



USER STORIES FOUNDATIONS CERTIFICATE (USFC)



CertiProf®

Professional Knowledge

www.certiprof.com

User Stories Foundations Certificate (USFC)

Syllabus V042020

Introducción	3
Objetivos de Aprendizaje	3
Formato y Duración del Examen	3
Público Objetivo	4
Contenido	4

Introducción

Las historias de usuario son un poderoso medio para fomentar la cooperación y la enseñanza de muchas cosas. Estas permiten crear un vínculo entre usuarios o consumidores y desarrolladores de productos o servicios. Y esta relación es el primer gran paso hacia la creación y pináculo de productos admirables, que influencien positivamente a las personas que los usen o consuman e incluso cambien para mejorar su estilo de vida.

Este curso/ taller completamente dinámico, proporciona los fundamentos sobre las principales características de las historias de usuario como instrumentos de comunicación entre los miembros de equipo y los demás interesados en los proyectos de desarrollo de productos o servicios, sean de tecnología o de cualquier otra área del negocio.

Objetivos de Aprendizaje

- Entender los beneficios de usar historias de usuario en entornos inciertos y ambiguos.
- Desarrollar las habilidades necesarias para usar las historias de usuario como instrumentos de conversación entre las partes interesadas.
- Aplicar varias formas de escribir historias de usuario.
- Reconocer si una historia de usuario cumple con los atributos de toda buena historia de usuario.
- Emplear distintas técnicas de división de historias de usuario para que estas se puedan elaborar en períodos muy breves de tiempo, desde unas pocas horas, hasta muy pocos días.
- Usar las historias de usuario para comprender la proposición de valor del producto y de sus características desde el inicio del proyecto.
- Guiar a otras personas de sus equipos en el uso apropiado de historias de usuario en contextos complejos y adaptativos.
- Certificarse en User Stories Foundations Certificate (respaldando el conocimiento y la aplicación fundamental de las Historias de Usuario).

Formato y Duración del Examen

- Formato: Opción Múltiple.
- Preguntas: 40.
- Lenguaje: Inglés/Español.
- Duración: 60 minutos máximo.
- Libro abierto: No.
- Entrega: Este examen está disponible en línea.
- Supervisado: Será a discreción del Partner.

Público Objetivo

Este curso es apropiado para cualquier persona interesada en usar las técnicas relacionadas con historias de usuario, que estén o vayan a participar en proyectos ágiles con marcos de trabajo como Scrum; también, para interesados en los proyectos que están en la cadena de valor de proporcionar características o requisitos a los equipos de desarrollo de productos o servicios.

- Gerentes de producto.
- Dueños de Producto.
- Mercadeo de productos.
- Analistas del negocio.
- Analistas funcionales.
- Patrocinadores de los proyectos de desarrollo.

También a las áreas de TI de la organización:

- Líderes técnicos.
- Gerentes de Proyectos.
- Desarrolladores.
- Arquitectos de software.
- Analistas de Prueba.
- Diseñadores.
- Scrum Masters.
- Desarrolladores Scrum.
- Consultores Comerciales.
- Consultores de Preventa de Proyectos.
- Líderes Funcionales de Áreas Usuarias de Software o similares.

Entre otras personas interesadas en mejorar las interacciones de manera efectiva con los demás miembros del equipo y de su empresa mediante el uso de historias de usuario.

Contenido

Introducción

Introducción

Historias de Usuario: Un Nuevo Orden en los Requisitos

Historias de Usuario: Un Nuevo Orden en los Requisitos

Algunas Características de las Historias de Usuario

La Magia de las Historias de Usuario

La Magia de las Historias de Usuario

Ventajas de las Historias de Usuario

Cómo Luce una Historia de Usuario

Las Historias de Usuario Tienen Dentro de sus Objetivos

Historias de Usuario y Agilidad

Formato

HU: Solicitud de Información Laboral del Cliente

HU: Dejar Comentarios en una Publicación de Facebook

Historia de las Historias de Usuario

Historia de las Historias de Usuario

Los Modos de Representación de las Historias de Usuario

Los Modos de Representación de las Historias de Usuario

Resumen

Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST) I

Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)

Historias de Usuario Dependientes

Historias de Usuario Independientes

Clases de Dependencia entre Historias de Usuario

Dependencia por Superposición de Funciones

Historias Independientes

Dependencia por Orden de Funciones

Dependencia por Contención

Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)

Historias de Usuario Negociables

Priorización de las Historias de Usuario para Negociarlas

Historias de Usuario Negociables

Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)

Historias de Usuario Valiosas (y Valuadas)

Sobre el Valor de las Historias de Usuario

Historias de Usuario sin Valor

Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)

Historias de Usuario Estimables

Estimación de las Historias de Usuario

Si No Puedes Estimar una Historia de Usuario

Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)

Sucinta | Pequeña

El Tamaño Sí Importa

Esfuerzo Sugerido para las Historias de Usuario

Cómo Dividir una Historia de Usuario

Convirtiendo un Formulario o Épica en Historia de Usuario

Épica -Solicitud de Crédito de Consumo

Consideraciones

Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST) II

Advertencia

Otros Patrones de División

HU: Publicar en el Periódico
Variaciones por Tipo de Usuario
Variaciones por Navegador
Variaciones por Plataforma
Servicios Externos
Retrasa los Comportamientos Opcionales
Retrasa las Condiciones de Error
El Mayor Valor
Seis Disfunciones de un Equipo con las Historias de Usuario
El Método “Hasta Acá Llegamos” (Criterio de Equipo)
Historias de Usuario Altamente Efectivas (INVEST)
Historias de Usuario que se Pueden Probar
Sobre las Pruebas de las Historias de Usuario
Algunas Ideas Sobre las Pruebas de las Historias de Usuario
Historias de Usuario que se Pueden Probar
Creadores