



# Teoría de Scrum

**CertiProf®**  
Professional Knowledge

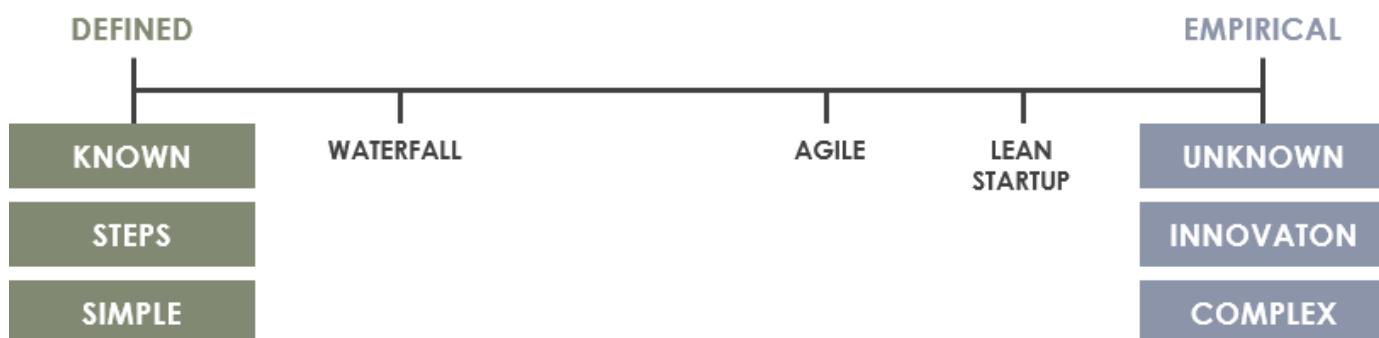
[www.certiprof.com](http://www.certiprof.com)

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

## Empirismo

- El empirismo se basa en tomar decisiones basados en la información concreta obtenida de la observación que muestra el progreso del desarrollo de producto, los cambios en el mercado y los comentarios de los cliente
- Se implementa un proceso empírico en el que el progreso se basa en la observación y la experimentación en lugar de en los detalles
- Lo contrario al empirismo es usar planificación previa, procesos definidos, planes predictivos, hechos no concretos

## PROCESS CONTROL



## Control de Procesos Empíricos

El Control de Procesos Empíricos tiene las siguientes características:

- Aprende a medida que avanzamos
- Esperar y aceptar el cambio
- Inspeccionar y adaptar usando ciclos cortos de desarrollo
- Las estimaciones son sólo indicativas y pueden no ser exactas

## Lean Thinking

- Lean Thinking es una metodología de negocios basada en la historia de las técnicas de fabricación japonesas que se han aplicado en todo el mundo en muchos tipos de industrias
- Lean se centra en proporcionar altos niveles de valor al cliente mediante la mejora continua de los procesos empresariales
- Lean tiene sus raíces en la industria manufacturera de automóviles, particularmente en el Sistema de Producción Toyota. La compañía japonesa fue capaz de crear un ecosistema sostenible para el trabajo, donde son capaces de minimizar sus costos, asegurar la eficiencia en sus procesos y vender sus productos a un precio competitivo
- Los dos pilares de Lean proporcionan los fundamentos necesarios para desarrollar el Lean Thinking. Estos son la Mejora Continua y el Respeto por las Personas

## 5 Principios del Pensamiento Lean

- **Valor (Value)**

Entender que la satisfacción del cliente es primordial y está incorporada en cada paso del proceso.

- **Flujo de Valor (Value Stream)**

¿Cuáles son los pasos necesarios para fabricar el producto?

¿Cuáles son los pasos requeridos para entregar el servicio?

- **Perfección (Perfection)**

Entregar exactamente lo que el cliente quiere, cuando lo quiere a un precio mínimo con cero desperdicios.

- **Halar (Pull)**

El cliente hace el pedido y tú fabricas ese producto sólo cuando lo pides.

- **Flujo (Flow)**

Hacer los pasos de valor en una secuencia estricta para que el producto fluya suavemente hacia el cliente.

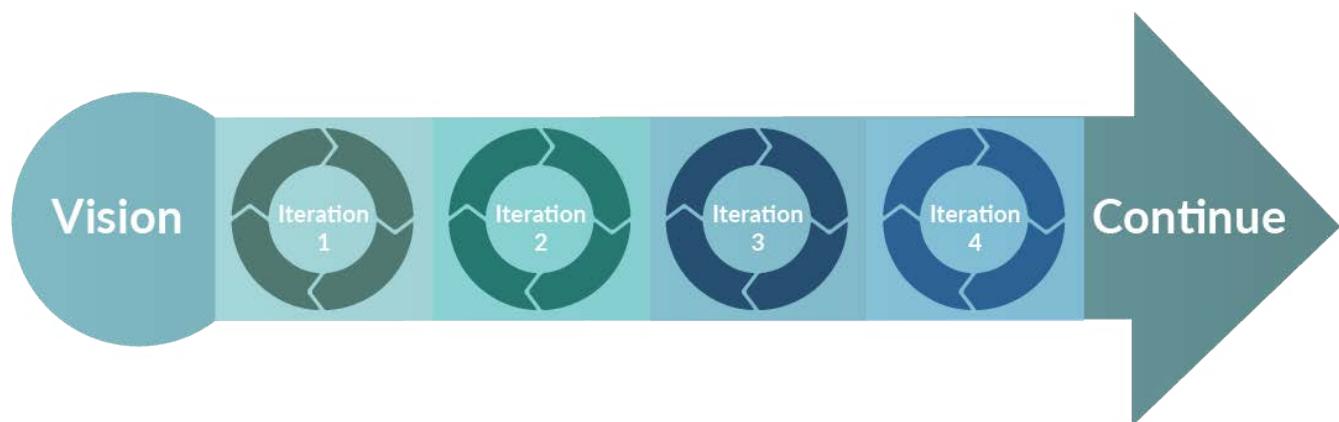


## Iterativo

Scrum se basa en el empirismo y el pensamiento Lean.

- El empirismo se basa en la experiencia y en lo observado
- El pensamiento Lean se enfoca en lo esencial, reduciendo el desperdicio

Scrum emplea un enfoque iterativo e incremental para optimizar la previsibilidad y controlar el riesgo.



## Tres Pilares de Scrum

- Transparencia
- Inspección
- Adaptación



## Transparencia



- El proceso y el trabajo emergentes deben ser visibles tanto para quienes realizan el trabajo como para quienes lo reciben
- Con Scrum, las decisiones importantes se basan en el **estado percibido** de sus tres artefactos formales
- Si los artefactos tienen poca transparencia pueden llevar a tomar decisiones que **disminuyan el valor y aumenten el riesgo**
- La transparencia permite la inspección: La inspección sin transparencia es engañosa y derrochadora

## Inspección

- Tanto los artefactos de Scrum como el progreso hacia los objetivos acordados deben inspeccionarse para detectar variaciones o problemas potencialmente indeseables
- Las inspecciones deben ser frecuentes y diligentes
- Scrum proporciona cadencia en forma de sus cinco eventos para ayudar con la inspección
- La inspección permite la adaptación. La inspección sin adaptación se considera inútil



## Adaptación



- Si algún aspecto de un proceso se desvía fuera de los límites aceptables o si el producto resultante es inaceptable, el proceso que se aplica o los materiales que se producen deben ajustarse lo antes posible para minimizar una mayor desviación
- La adaptación se vuelve más fácil cuando las personas involucradas están empoderadas y se autogestionan
- Un Scrum Team se adapta en el momento en que aprende algo nuevo a través de la inspección



# Valores de Scrum

**CertiProf®**  
Professional Knowledge

[www.certiprof.com](http://www.certiprof.com)

CERTIPROF® is a registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or other countries.

## Valores de Scrum

El uso exitoso de Scrum depende de que las personas sean más competentes en vivir cinco valores.



- **Compromiso**

En el resultado, en el logro de los objetivos.

- **Coraje**

Es fundamental para el éxito de un equipo.

Hacer las cosas correctas, trabajar a través de los problemas.

Mejorar constantemente.

- **Enfoque**

En el Sprint, en el Product goal.

La focalización es esencial para conseguir que se haga algo que sea significativo.

- **Franqueza/Apertura (Openness)**

Se requiere transparencia, apertura al dar a conocer la organización, el trabajo, el progreso, el aprendizaje y los problemas.

- **Respeto**

Los miembros del equipo Scrum demuestran respeto entre sí, respeten las ideas de cada uno, se den permiso para tener un mal día de vez en cuando, y reconozcan los logros de cada uno.

## Compromiso

El equipo de Scrum se **compromete** a lograr sus objetivos y **apoyarse** mutuamente.

## Enfoque

Su **enfoque** principal es el trabajo del **Sprint** para hacer el **mejor progreso** posible hacia estos **objetivos**.

## Apertura

El equipo de Scrum y sus partes interesadas están **abiertos** sobre el trabajo y los desafíos.

## Respeto

Los miembros del equipo de Scrum se **respetan** mutuamente para ser personas capaces e independientes, y son respetados como tales por las personas con las que trabajan.

## Coraje

Los miembros del equipo de Scrum tienen el valor de **hacer lo correcto** y de trabajar en problemas complejos.

## Valores de Scrum

Los valores **dan dirección** al Equipo. Guían el Equipo.

*Con respecto a  
su trabajo*

Acciones

Comportamiento

Las decisiones que se tomen, los pasos que se den y la forma en que se use Scrum deben reforzar estos valores, no disminuirlos ni socavarlos.

Los miembros del Scrum Team **aprenden y exploran** los valores mientras trabajan con los eventos y artefactos Scrum.

Cuando el Scrum Team y las personas con las que trabajan incorporan estos valores, los **pilares empíricos de Scrum** de transparencia, inspección y adaptación **cobran vida y generan confianza**.