

Capítulo 2

El ingeniero de requisitos

CONTENIDO

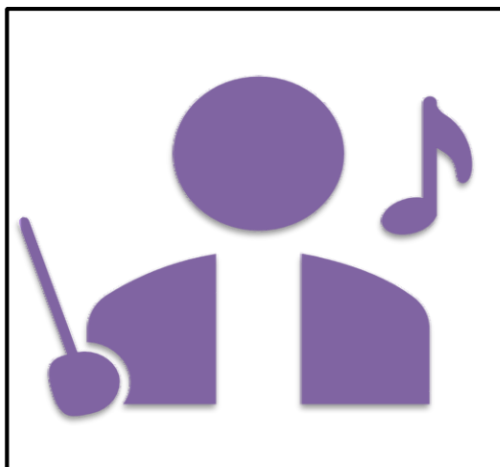
- Características del ingeniero de requisitos
- Habilidades del ingeniero de requisitos
- Comunicación asertiva

■ Características del ingeniero de requisitos



El ingeniero de requisitos como rol de proyecto suele estar en el centro de atención.

Por lo general, es quien tiene contacto directo con las partes interesadas y tiene la capacidad y la responsabilidad de comprender el dominio de la necesidad a resolver



Es el traductor que comprende el dominio, así como su lenguaje particular, lo suficientemente bien y también posee suficiente conocimiento de TI para estar al tanto de los problemas que enfrentan los desarrolladores y poder comunicarse con ellos en el mismo nivel .

A purple oval icon with a dashed white border.

PENSAMIENTO ANALITICO

El ingeniería de requerimientos debe estar en la capacidad de abstraer las necesidades concretas de los stakeholders.

A green oval icon with a dashed white border.

EMPATIA

Para lograr abstraer las verdaderas necesidades de los stakeholders, el ingeniero de requisitos debe tener buena intuición y empatía con la personas.

An orange oval with a dashed border.

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Debe ser capaz de escuchar y hacer las preguntas en el momento indicado y dares cuenta que la información que le están entregando no contiene lo deseado.

A yellow oval with a dashed border.

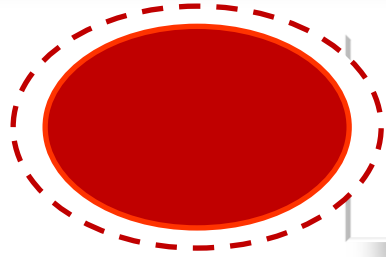
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Debe ser capaz de mediar entre las diferentes opiniones y dirigir los debates.

A blue oval with a dashed border.

AUTOCONFIANZA

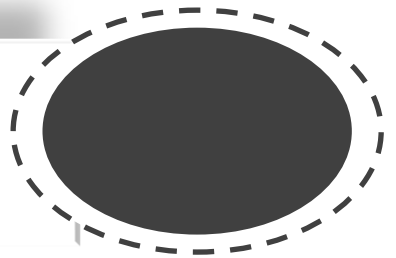
Debe tener un alto nivel de seguridad en si mismo y como frecuentemente va a ser el punto de objeciones no debe tomar estas criticas a manera personal.




PERSUASIVO

Debe ser capaz de consolidar las diferentes opiniones, facilitar una decisión en caso de desacuerdo, creando un consenso entre los stakeholders.


MODERACIÓN



Debe ser capaz de mediar entre diferentes opiniones y liderar debates. Esto es válido tanto para conversaciones individuales como para conversaciones grupales y talleres.



Una de las habilidades más importantes que debe tener o despertar un ingeniero de requisitos es la **COMUNICACIÓN ASERTIVA**



Te dejamos un vídeo para que profundices un poco mas sobre ella. Da clic sobre este [link](#) y un pagina web para mejorar tus técnicas de comunicación. Da clic sobre este [link](#)

- Enlaces a videos para profundizar sobre las habilidades
-

Pensamiento analítico

Empatía

Autoconfianza

Resolución de conflictos

Persuasivo

Moderación

GRACIAS!



@Q-Vision S.A



@Q-VisionTechnologies



@QVisionTech



@QVisionTech