

# Capítulo 2

## El ingeniero de requisitos



Exp. 2020-05-19 / Appraisal #29422



Comunidad Latinoamericana de Metodologías Ágiles



Authorized Training Partner

# CONTENIDO

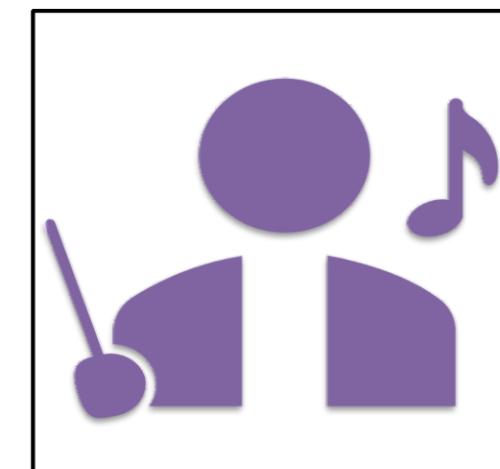
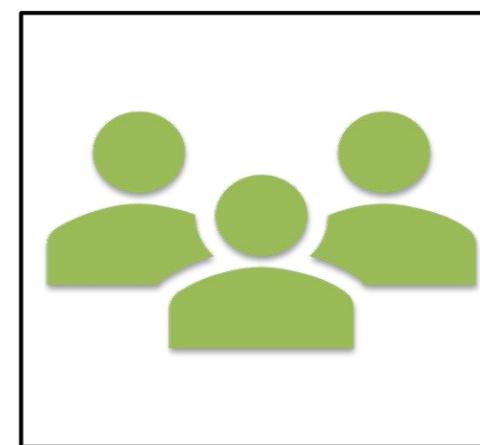
- Características del ingeniero de requisitos
- Habilidades del ingeniero de requisitos
- Comunicación asertiva

## ■ Características del ingeniero de requisitos



**El ingeniero de requisitos como rol de proyecto suele estar en el centro de atención.**

**Por lo general, es quien tiene contacto directo con las partes interesadas y tiene la capacidad y la responsabilidad de comprender el dominio de la necesidad a resolver**



**Es el traductor que comprende el dominio, así como su lenguaje particular, lo suficientemente bien y también posee suficiente conocimiento de TI para estar al tanto de los problemas que enfrentan los desarrolladores y poder comunicarse con ellos en el mismo nivel .**

## PENSAMIENTO ANALITICO

El ingeniería de requerimientos debe estar en la capacidad de abstraer las necesidades concretas de los stakeholders.

## EMPATIA

Para lograr abstraer las verdaderas necesidades de los stakeholders, el ingeniero de requisitos debe tener buena intuición y empatía con la personas.

## COMUNICACIÓN ASERTIVA

Debe ser capaz de escuchar y hacer las preguntas en el momento indicado y darse cuenta que la información que le están entregando no contiene lo deseado.

## RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Debe ser capaz de mediar entre las diferentes opiniones y dirigir los debates.

## AUTOCONFIANZA

Debe tener un alto nivel de seguridad en si mismo y como frecuentemente va a ser el punto de objeciones no debe tomar estas críticas a manera personal.

## PERSUASIVO

Debe ser capaz de consolidar las diferentes opiniones, facilitar una decisión en caso de desacuerdo, creando un consenso entre los stakeholders.

## MODERACIÓN

Debe ser capaz de mediar entre diferentes opiniones y liderar debates. Esto es válido tanto para conversaciones individuales como para conversaciones grupales y talleres.



Una de las habilidades más importantes que debe tener o despertar un ingeniero de requisitos es la

## **COMUNICACIÓN ASERTIVA**



Te dejamos un video para que profundices un poco mas sobre ella. Da clic sobre este [link](#) y un pagina web para mejorar tus técnicas de comunicación. Da clic sobre este [link](#)

- Enlaces a videos para profundizar sobre las habilidades
- 

**Pensamiento analítico**

**Empatía**

**Autoconfianza**

**Resolución de conflictos**

**Persuasivo**

**Moderación**



# GRACIAS!



@Q-Vision S.A



@Q-VisionTechnologies



@QVisionTech



@QVisionTech