

Capítulo IV

Técnicas de Apoyo

CONTENIDO

- Mapas mentales
- Talleres
- Prototipos
- Flujos de Proceso
- Mapas de Impacto
- Mapas de HU

TÉCNICAS DE APOYO



MAPAS MENTALES

Un mapa mental es una representación espontánea de pensamientos que se ramifica desde un concepto central.

El mapa mental tiene cuatro características esenciales:

1

El asunto, motivo de atención, se cristaliza en una imagen central.

2

La imagen central irradia los principales temas o asuntos de forma ramificada.

3

Las ramas comprenden una imagen o una palabra clave impresa sobre una línea asociada.

4

Las ramas forman una estructura nodal conectada.

MAPAS MENTALES - EJEMPLO





¿Cuándo se utiliza?

Se utiliza
cuando
se requiere:



Fomentar una tormenta de ideas.



Tomar notas de una manera efectiva.



Generar una retención mayor.

MAPAS MENTALES - HERRAMIENTAS

Algunas herramientas para elaborar mapas mentales son:



- ✓ XMind
- ✓ Wisemapping
- ✓ MindMapFree
- ✓ Bubbl.us
- ✓ Coggle.it
- ✓ MindMeister



**Son una forma organizada,
flexible y enriquecedora de
trabajo intelectual y manual
en equipo.**



¿Cuándo se utilizan?

**Se utiliza
cuando
se requiere:**



Intercambiar experiencias.



Movilizar saberes previos.



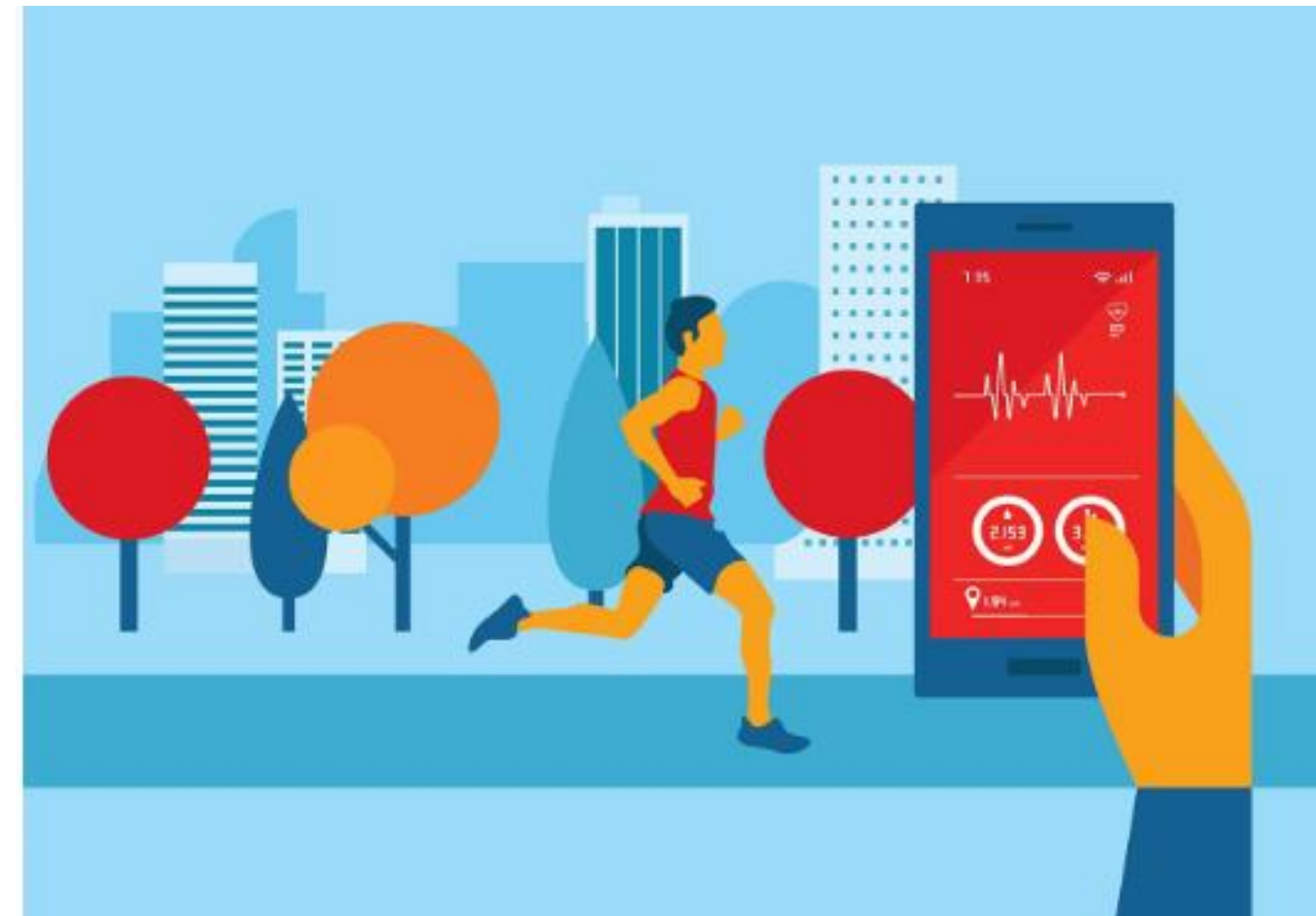
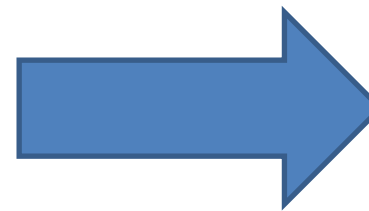
Favorecer el trabajo colaborativo.



Fomentar la participación activa.

PROTOTIPOS

Es la técnica de realizar una representación parcial y concreta de un sistema o parte de él.





¿Cuándo se utilizan?

**Se utiliza
cuando
se requiere:**



Ampliar y mejorarla información necesaria para el análisis.



Facilitar la comunicación entre los miembros del equipo de desarrollo y los usuarios.



Integrar activamente a los usuarios en el desarrollo

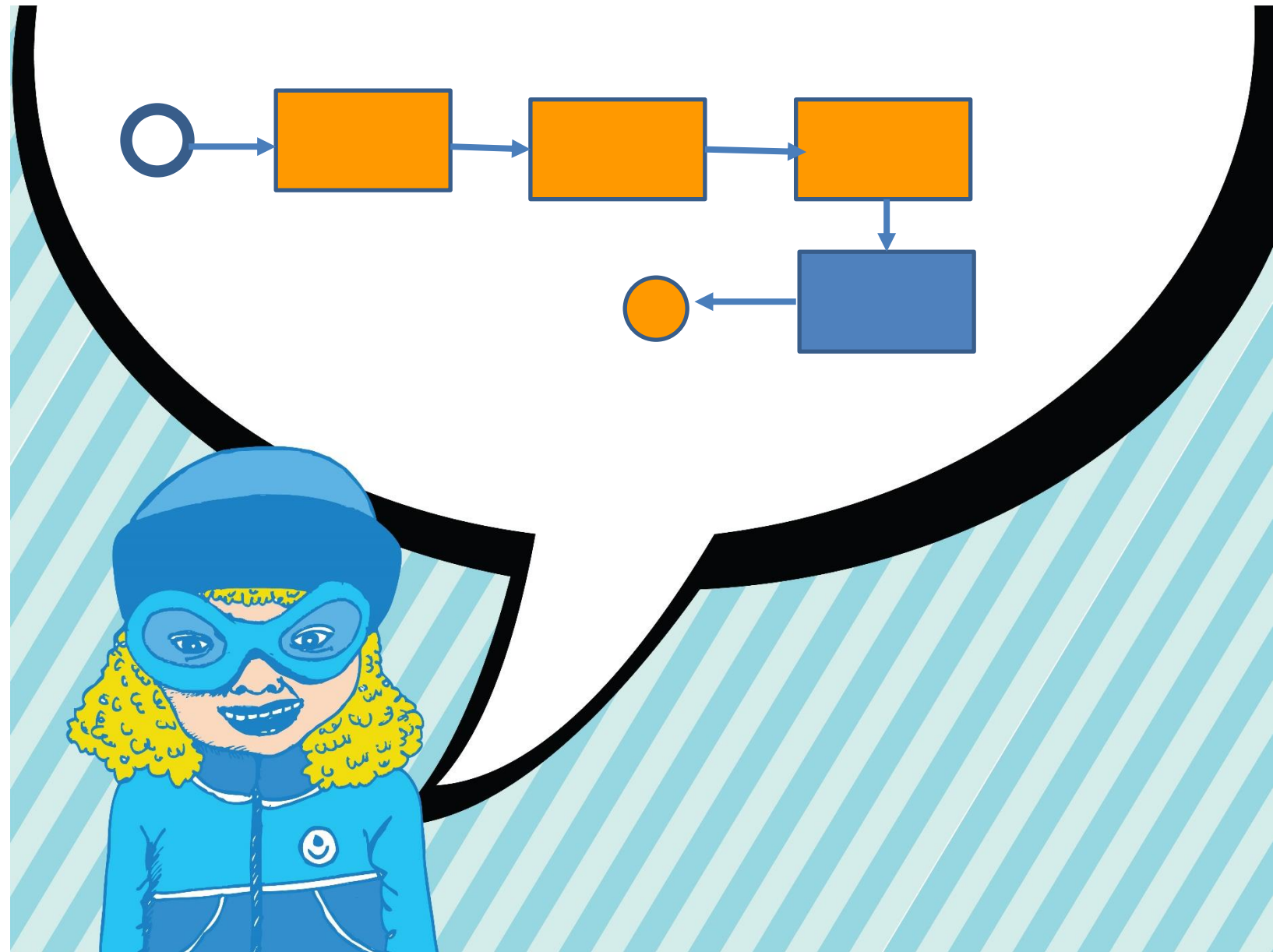
PROTOTIPOS - HERRAMIENTAS

Algunas herramientas para elaborar prototipos son:



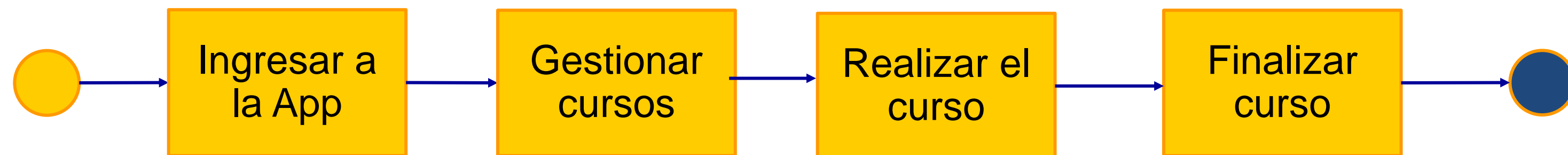
- ✓ Balsamiq Mockups
- ✓ Mockingbird
- ✓ Mockup Builder
- ✓ MockFlow
- ✓ HotGloo
- ✓ Invision
- ✓ JustProto
- ✓ Proto.io

FLUJOS DE PROCESO



Son la representación gráfica de un proceso

FLUJOS DE PROCESO - EJEMPLO





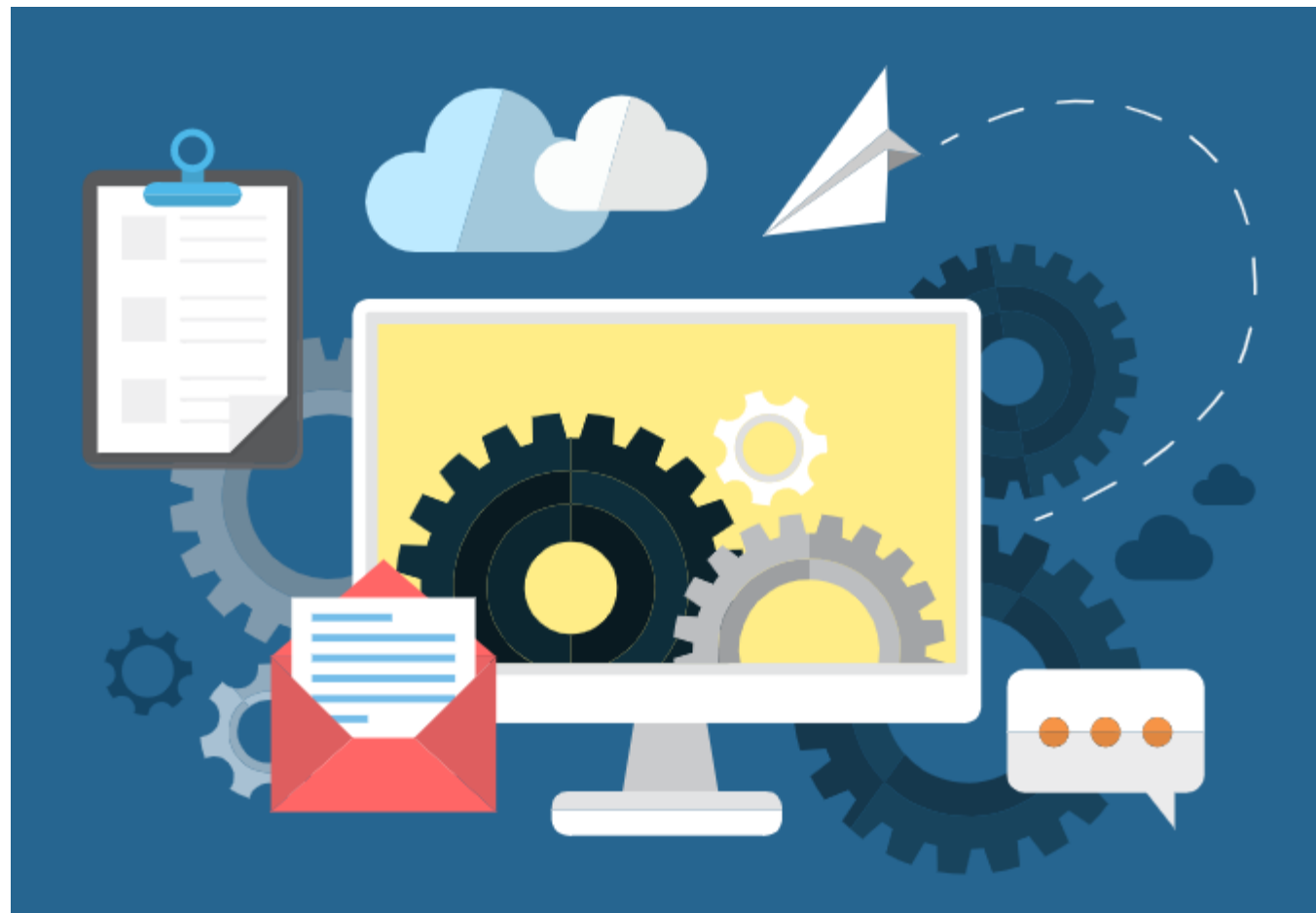
**Se utilizan
cuando
se requiere:**

¿Cuándo se utilizan?

- ✓ **Estimular el pensamiento.**
- ✓ **Facilitar la rápida comprensión de las actividades de un proceso y sus relaciones.**
- ✓ **Identificar desviaciones o caminos alternos.**
- ✓ **Facilitar la optimización del proceso.**
- ✓ **Identificar los límites de un proceso.**

FLUJOS DE PROCESO - HERRAMIENTAS

Algunas herramientas para elaborar flujos de procesos son:



- ✓ Bizagi
- ✓ Lucidchart
- ✓ Microsoft Visio
- ✓ Creately
- ✓ Pidoco

MAPAS DE IMPACTO

El mapa de impacto más conocido como impact mapping es una técnica que consiste en realizar preguntas para determinar lo que se debe realizar para llegar a la meta del proyecto. Las preguntas que guían su elaboración son:

1

¿Por qué? (Metas)

Se pregunta por qué se está realizando el Proyecto, qué beneficios genera, cuál es la meta principal del Proyecto.

2

¿Quiénes? (Actores)

Se identifican los diferentes actores involucrados en el Proyecto, quienes son los que reciben beneficios del producto, quienes se ven impactados con lo que se va a realizar

3

¿Cómo? (Impactos)

Se identifican todos los impactos que puede tener cada uno de los actores respecto al producto.

4

¿Qué? (Entregables)

Se pregunta que se debe desarrollar para que el producto cumpla con beneficios que generen mayor valor.



¿Cuándo se utilizan?

**Se utilizan
cuando
se requiere:**



Despejar la incertidumbre.



Permitir qué todo el equipo tenga la misma visión.



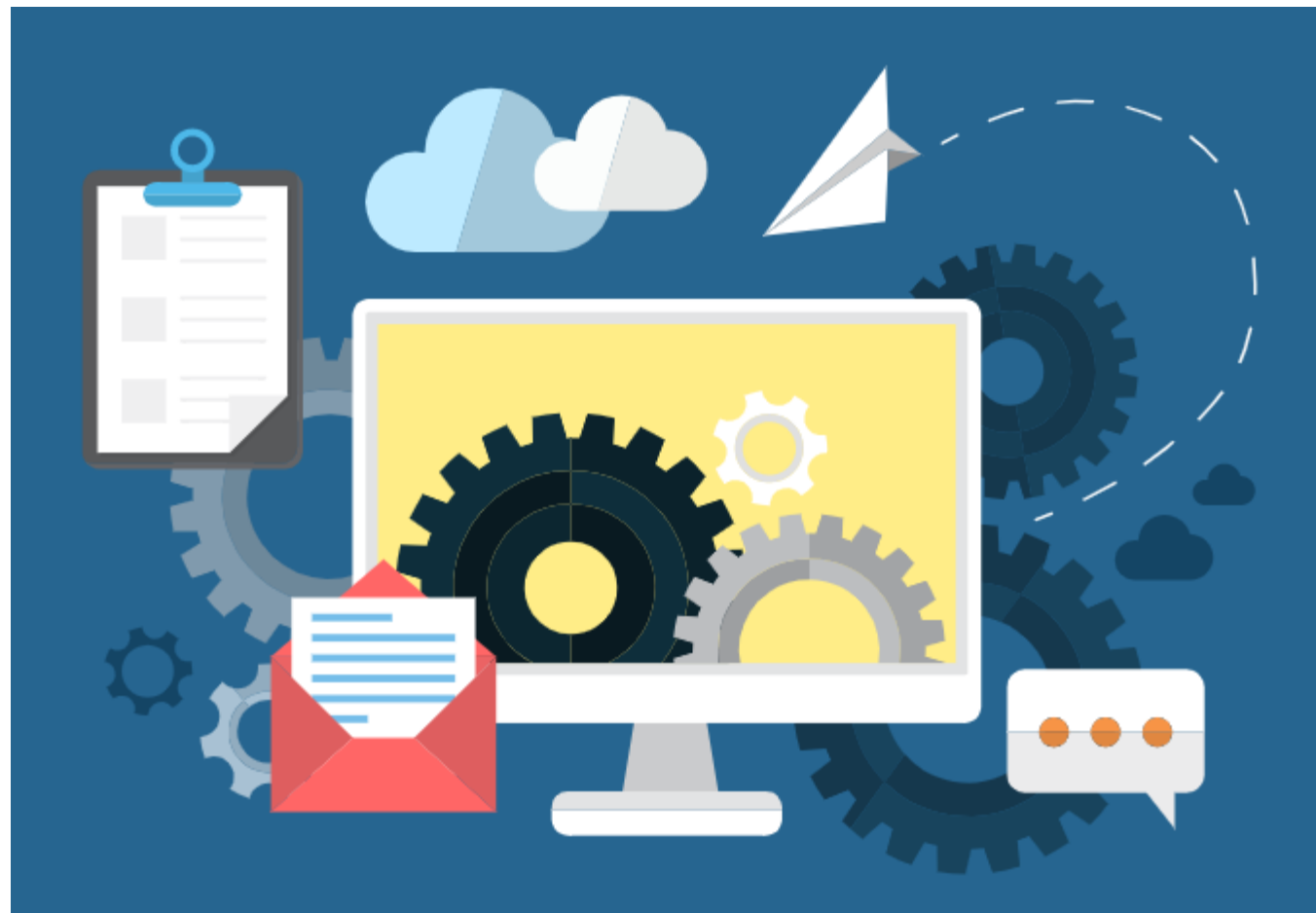
Ayudar a los equipos a alinear sus actividades con los objetivos y estrategias del negocio.



Visualizar la relación dinámica entre los planes de entrega y el mundo que los rodea.

MAPAS DE IMPACTO - HERRAMIENTAS

Algunas herramientas para elaborar mapas de impacto son:



- ✓ UXPressia,
- ✓ SpecLog
- ✓ MindMup
- ✓ Trello

MAPAS DE HISTORIAS DE USUARIO



El mapa de historias de usuario o User Story Map es una técnica para la representación visual del producto.

Permite una vista general de todas las funciones que componen un sistema.

MAPAS DE HISTORIAS DE USUARIO



¿Cuándo se utilizan?

**Se utilizan
cuando
se requiere:**



Organizar y priorizar las historias de usuario.



Identificar historias de usuario faltantes.



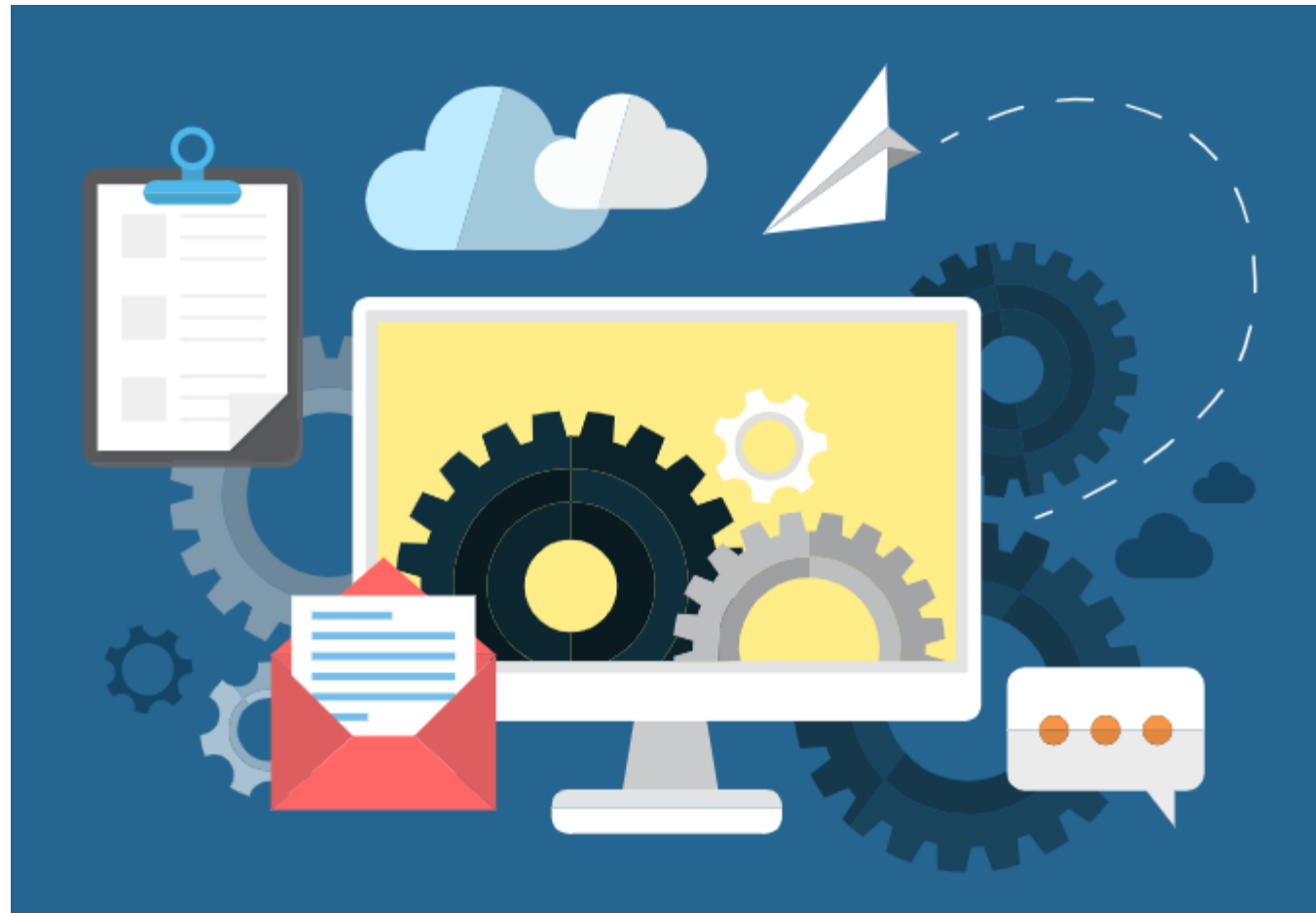
Visualizar la distribución de las actividades de acuerdo a las diferentes áreas del sistema.



Identificar entregas en porciones valor y funcionalidad completa.

MAPAS DE HISTORIAS DE USUARIO - HERRAMIENTAS

Algunas herramientas para elaborar mapas de historias de usuario son:



- ✓ Trello
- ✓ Taiga

GRACIAS!



@Q-Vision S.A



@Q-VisionTechnologies



@QVisionTech



@QVisionTech