



# Capítulo V

## Stakeholders



Exp. 2020-05-19 / Appraisal #29422



Comunidad Latinoamericana de Metodologías Ágiles



Authorized Training Partner

# CONTENIDO

- ¿Qué es un Stakeholder?
- Identificación de los Stakeholders
- Técnica de Identificación de Stakeholders

# ¿QUÉ ES UN STAKEHOLDER?

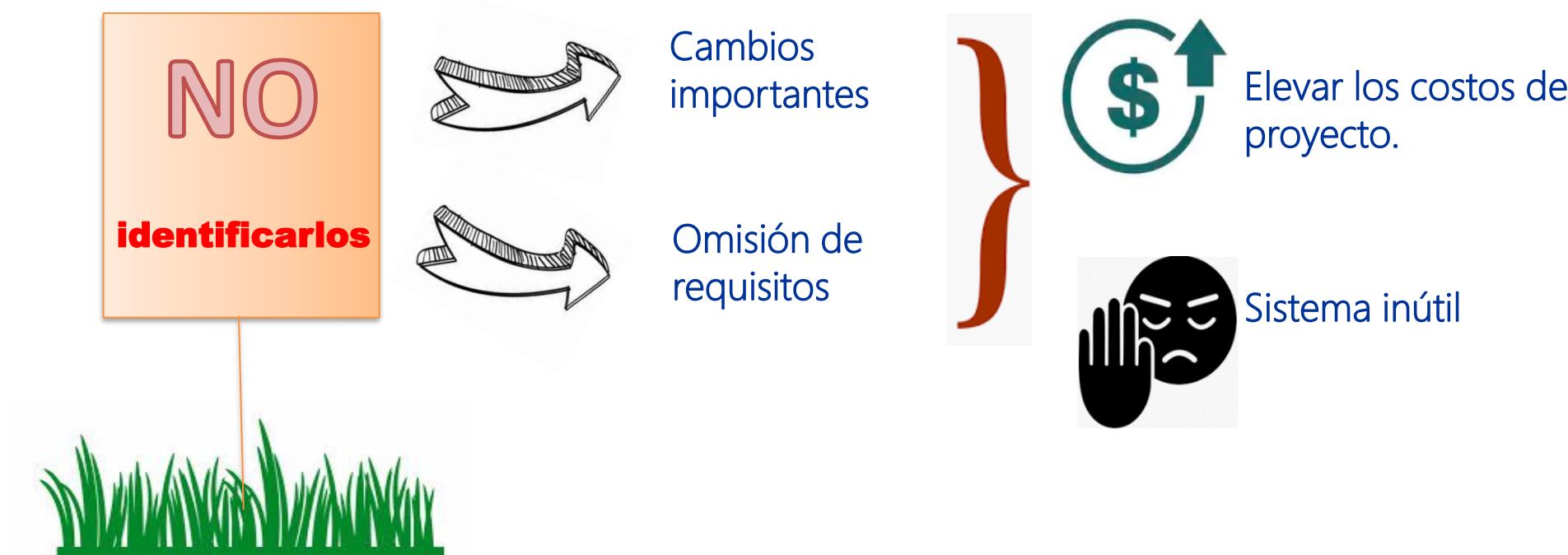


Persona u organización  
que tiene una influencia  
(directa o indirecta) en  
los requisitos de un  
sistema

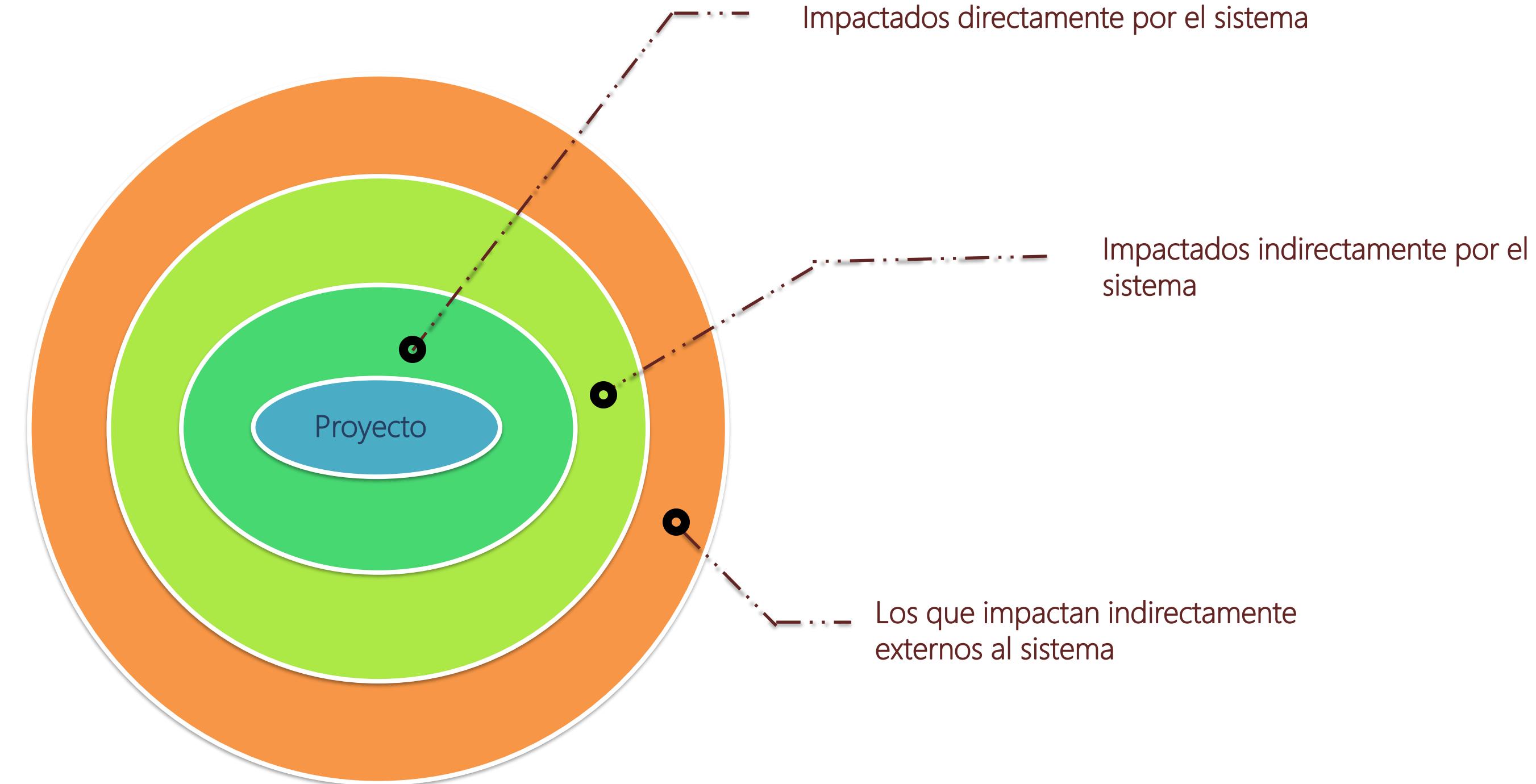
## Stakeholders

# ¿QUÉ ES UN STAKEHOLDER?

La falta de identificación e inclusión de una parte interesada importante en un esfuerzo de desarrollo puede tener un impacto importante: los requisitos importantes pueden descubrirse (demasiado) tarde, o incluso omitirse por completo. Esto puede conducir a cambios costosos tarde (r) en el proceso o incluso a un sistema inútil. La identificación y gestión de partes interesadas es una inversión importante para minimizar el riesgo de perder partes interesadas importantes y sus requisitos.



# IDENTIFICACIÓN DE LOS STAKEHOLDERS



# IDENTIFICACIÓN DE LOS STAKEHOLDERS

---

**Partes interesadas del sistema:** Estas partes interesadas se ven directamente afectadas por el sistema nuevo o modificado. Ejemplos típicos de esta clase son los usuarios, el personal de mantenimiento y los administradores del sistema.

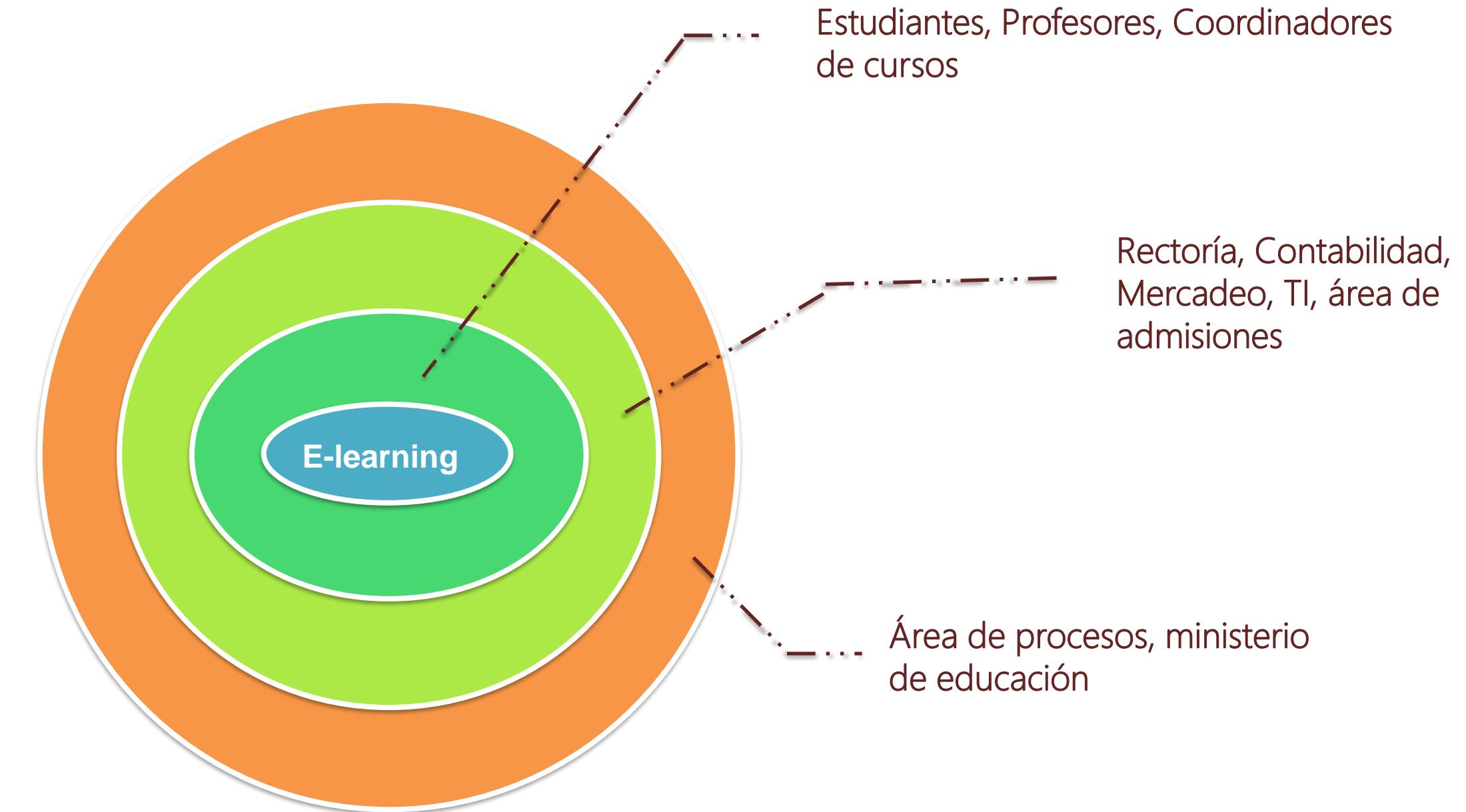
**Partes interesadas del contexto circundante:** Estas partes interesadas se ven afectadas indirectamente por el sistema nuevo o modificado. Los ejemplos típicos de esta clase son los administradores de usuarios, propietarios de proyectos, patrocinadores o propietarios de sistemas conectados (por ejemplo, sistemas que tienen una interfaz con el sistema en desarrollo).

**Partes interesadas del contexto más amplio:** Estas partes interesadas tienen una relación indirecta con el sistema nuevo o modificado o con el proyecto de desarrollo. Ejemplos típicos de esta clase son los legisladores, los organismos normativos, los competidores, las organizaciones no gubernamentales (ONG), los sindicatos, las agencias de protección ambiental, etc.

# TÉCNICA DE IDENTIFICACIÓN DE LOS STAKEHOLDERS

## ONION DIAGRAM

**Necesidad:** Se requiere un portal de capacitación en video en línea para aprender sobre Ingeniería de requisitos y prepararse para el examen IREB.





# GRACIAS!



@Q-Vision S.A



@Q-VisionTechnologies



@QVisionTech



@QVisionTech