

Capítulo 9

El ingeniero de requisitos



CONTENIDO

- Qué son las épicas de usuario?
- Porqué historias de usuario?
- Modelo INVEST
- Características de las historias de las historias de usuario
- Plantilla de historias de usuario
- Ejemplo historias de usuario
- Errores comunes en la historias de usuario
- Cómo dividir historias de usuario
- Criterios de aceptación

■ Qué son las épicas de usuario



■ Qué son las épicas de usuario

Los temas son grandes áreas de discusión que abarcan toda la organización con una colección de épicas relacionadas para describir un sistema o subsistema en su totalidad.

Las iniciativas son recopilaciones de épicas que tienen un objetivo común, en muchos casos, una iniciativa recopila épicas de diversos equipos para lograr un objetivo mucho más ambicioso y extenso que cualquiera de las épicas en sí mismos. Mientras que un épica es algo que puedes completar en un mes o un trimestre, las iniciativas suelen completarse en varios trimestres o incluso un año.

Los épicas: representan una gran cantidad de trabajo que pueden dividirse en varias tareas más pequeñas (llamadas historias), el equipo las organiza con un tamaño más adecuado para ser gestionada con los principios y técnicas ágiles: estimación y seguimiento cercano (normalmente diario)

Las historias de usuarios: son breves requisitos o solicitudes escritos desde la perspectiva de un usuario final, que debe incorporar un sistema de software, y cuya implementación aporta valor al cliente.

■ Porqué historias de usuario?

Historias de usuario

¿Por qué?

Utilizamos las historias de usuario porque siguen los principios básicos de requerimientos ágiles:

- Potencian la participación del equipo en la toma de decisiones.
- Se crean y evolucionan a medida que el proyecto avanza.
- Son peticiones concretas y pequeñas.
- Contiene la información imprescindible. Menos es más.
- Apoyan la cooperación, colaboración y conversación entre los miembros del equipo, lo que es fundamental.

■ Modelo INVEST



■ Modelo INVEST

Independiente:

La historia de usuario no debe depender de otra historia ya que esto facilitará la priorización de las mismas

Negociable:

No son contratos, sino promesas de comunicación (negociada con el Product Owner)

Value:

(Valiosa) para el Cliente. La historia de usuario debe brindar valor al proyecto y al usuario final

Estimable:

La historia de usuario debe indicar el esfuerzo que ésta tomará en implementarse.

Small:

(Pequeña) La historia de usuario debe ser pequeña y concisa. Si una historia de usuario es muy grande (Epic), ésta se debe dividir en otras historias más pequeñas, esto con el fin de poder tener un mejor control sobre ellas.

Testable:

(Verifiable) Puedo escribir un test que pruebe su correcto funcionamiento

Características

de las historias de usuario



Son cortas y fáciles de leer, entendibles por los desarrolladores, interesados y usuarios.



Deben venir los criterios de aceptación no mas de 5



Describen una necesidad del sistema



No dicen el “Como” se deben hacer las cosas, solo dice “Que” se debe hacer.



Debe describir el beneficio para el área de negocio que representa esta funcionalidad.



Están escrita en lenguaje natural

■ Plantilla de historias de usuario

Historia: Agregar comentarios

Como: Lector del Blog

Quiero: adicionar comentarios a las entradas y recibir alertas cuando otros hagan comentarios

Para: mantenerme en contacto con los demás usuarios del blog

3

■ Ejemplo de historias de usuario

Programar pagos de factura



- **Como** usuario de la sucursal virtual
- **Quiero** programar el pago de mi servicio
- **Para** viajar tranquilamente sin que se me suspendan los servicios y no perder el tiempo haciendo diligencias innecesarias

Retirar dinero



- **Como** cuentahabiente
- **Quiero** retirar dinero automático
- **Para** obtener dinero cerrado.

■ Errores comunes de historias de usuario

Definir el Rol a quien va dirigida la Historia como el "Usuario"

Definir el Rol a quien va dirigida la historia como el "Product Owner"

No establecer los criterios de aceptación o condiciones de satisfacción

No describir el valor para el negocio o beneficio

Definir el rol a quien va dirigida la historia como el "Desarrollador"

COMO DIVIDIR UNA HISTORIA DE USUARIO

1 PREPARA LA HISTORIA

¿Cumple la historia los requisitos INVEST* (excepto, quizás, pequeña)?

NO
Combinala con otra historia o reformulala para tener una buena, aunque sea grande, historia de inicio.

¿Es la historia de tamaño de 1/4 a 1% de la velocidad?

Sí
Lista.
Continúa, la historia debe dividirse.

PASOS DE UN WORKFLOW

¿Puedes dividir la historia de manera que hagas el inicio y el final del workflow y luego la completes con las historias del medio?

RETRASO RENDIMIENTO

¿Podrías dividir la historia para hacerla funcionar primero y luego mejorarla cumpliendo los requisitos no funcionales?

¿Debo la historia mucha de su complejidad a requerimientos no funcionales, como el rendimiento?

¿Podrías dividir la historia para hacer primero el núcleo sencillo y mejorar posteriormente con el resto?

SIMPLE / COMPLEJA

¿Podrías agrupar las últimas historias y diferir la decisión sobre cuál viene primera?

ESFUERZO IMPORTANTE

¿Puedes dividir la historia haciendo una pequeña loncha de todo el workflow, y luego mejorarlo con más historias?

¿Describe esta historia un workflow completo?

OPERACIONES

¿Puedes dividir cada operación en historias separadas?

¿Esta historia incluye múltiples operaciones? (p. ej. yes sobre "gestionar" o "configurar" algo?)

VARIACIONES EN LAS REGLAS DE NEGOCIO

¿Puedes dividir la historia para hacer primero un subconjunto de las reglas, y mejorar con reglas adicionales posteriormente?

¿Tiene la historia variedad en las reglas de negocio? (p. ej. ¿hay términos del dominio en la historia como "lechas flexibles" que sugieren diferentes variaciones?)

VARIACIONES EN DATOS

¿Hace lo mismo la historia sobre diferentes tipos de datos?

empieza aquí

acaba aquí

sigue aquí

■ Criterios de aceptación dados en escenarios

Qué son escenarios?

Es un ejemplo de cómo el sistema debe comportarse desde el punto de vista de un usuario



Se puede expresar los ejemplos concretos que nos ayudan a comunicarnos entre todos los participantes.



Sirven para validar el comportamiento y documentar el sistema

- Plantillas de criterios de aceptación dados en escenarios
-



Criterio de Aceptación(Escenarios)

Escenario 1: Título

Dado [contexto]

Y [algo más de contexto]...

Cuando [evento]

Entonces [resultado] Y [otro resultado]...

■ Ejemplo criterios de aceptación dados en escenarios



DUEÑO DE CUENTA RETIRA DINERO DEL CAJERO AUTOMATICO

Como Dueño de una cuenta

Necesito retirar dinero efectivo de un cajero automático

Para obtener dinero cuando el banco este cerrado

Escenario 1: La cuenta tiene fondos suficientes

Dado que el balance de la cuenta es de un millón de pesos

Y mi tarjeta es válida Y el cajero contiene suficiente dinero

Cuando el dueño de la cuenta solicite 20 mil pesos

Entonces el cajero debe entregar 20 mil pesos

Y el balance de la cuenta debe quedar en 980 mil pesos

Y la tarjeta debe ser devuelta

Escenario 2: La cuenta tiene fondos insuficientes

Dado que el balance de la cuenta es de 10 mil pesos
Y mi tarjeta es válida Y el cajero contiene suficiente dinero

Cuando el dueño de la cuenta solicite 20 mil pesos

Entonces el cajero no debe entregar el dinero

Y cajero debe decir que tiene fondos insuficientes

Y el balance debe ser por 10 mil pesos

Y la tarjeta debe ser devuelta



GRACIAS!



@Q-Vision S.A



@Q-VisionTechnologies



@QVisionTech



@QVisionTech